

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO NELL'AMBITO  
DEI CONTRATTI DI VENDITA TRAMITE LA PIATTAFORMA  
[HTTPS://SHOP.MURRPLASTIK.COM](https://shop.murrplastik.com) 02/2025**

**A. Ambito di applicazione**

1. Le presenti Condizioni Generali (di seguito "CG") si applicano a tutte le vendite di beni presentate tramite il sito web del venditore : <https://shop.murrplastik.com/>
2. Il venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le vigenti Condizioni Generali applicabili.

Tutte le modifiche alle Condizioni Generali saranno efficaci, senza eccezione alcuna, solo in relazione ai nuovi ordini effettuati dopo che la modifica è stata resa nota sul sito web del venditore. Gli acquirenti devono verificare le Condizioni Generali pubblicate sul sito web prima di cliccare sulla casella "ordine con obbligo di pagamento", poiché le condizioni potrebbero essere cambiate dall'ultima visita al sito web.

3. Gli acquirenti possono stampare, scaricare e/o salvare le condizioni generali.
4. Eventuali vizi negli opuscoli di vendita, nei listini prezzi, nei documenti di offerta o in altra documentazione del venditore causati da errori possono essere corretti dal venditore senza che quest'ultimo possa essere chiamato a rispondere per i danni derivanti da tali errori.
5. Si rifiutano condizioni aventi contenuto contrastante alle presenti Condizioni Generali.
6. Forniamo esclusivamente imprenditori, persone giuridiche di diritto pubblico e fondi speciali di diritto pubblico. Non forniamo ai consumatori finali privati.

**B. Conclusione del contratto**

1. L'acquirente può selezionare i prodotti dall'assortimento del venditore e raccogliarli in un cosiddetto carrello della spesa utilizzando il pulsante "Aggiungi al carrello". Cliccando con la freccia sulla casella "ordine con obbligo di pagamento", l'acquirente formula un'offerta vincolante per l'acquisto della merce contenuta nel carrello. Prima di inviare l'ordine, l'acquirente può modificare e visualizzare i dati in qualsiasi momento. Tuttavia, l'offerta può essere inoltrata e trasmessa solo se l'acquirente accetta le presenti condizioni cliccando sulla casella "Accetta le condizioni" e così includendole nel suo ordine.
2. Il venditore invia quindi (via e-mail) all'acquirente una conferma di ricezione automatica, nella quale l'ordine dell'acquirente viene nuovamente indicato e che l'acquirente può stampare utilizzando la funzione "stampa". La conferma automatica di ricezione documenta semplicemente che il venditore ha ricevuto l'ordine dell'acquirente e non costituisce accettazione dell'ordine.

Il contratto è concluso solo quando il venditore rilascia una dichiarazione di accettazione, che viene inviata (con un'e-mail separata)(conferma d'ordine). In tale messaggio (di posta elettronica) o in un messaggio di posta elettronica separato, ma al più tardi alla consegna della merce, il testo del contratto (CG e conferma d'ordine) è da noi inviato all'acquirente su un supporto dati permanente (e-mail o altro mezzo idoneo - la conferma del contratto). Il testo del contratto viene salvato nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati.



### **C. Prezzo di acquisto**

1. Salvo diverso accordo scritto, i nostri prezzi si intendono franco fabbrica, imballaggio escluso e oltre IVA nella misura applicabile. I costi di imballaggio sono fatturati separatamente. Per la merce ordinata online valgono i prezzi del giorno dell'ordine. Essi sono esplicitamente indicati durante il processo di ordinazione. Inoltre, durante il processo di ordinazione Ella sarà informata dei costi di spedizione. I prezzi indicati sul sito web si applicano solo all'acquisto effettuato online.
2. Il venditore si riserva il diritto, dopo tempestiva notifica all'acquirente e prima della consegna della merce, di aumentare il prezzo della merce, come può essere necessario a causa dell'aumento di prezzi generali esterni al di fuori del controllo del Venditore (quali ad esempio fluttuazioni dei tassi di cambio, regolamenti valutari, modifiche dei dazi doganali, aumenti significativi dei costi dei materiali).
3. Se non diversamente indicato nell'offerta o nei listini di vendita o se non diversamente concordato per iscritto tra il Venditore e l'Acquirente tutti i prezzi indicati dal Venditore si intendono "franco fabbrica". Qualora il Venditore sia disposto a consegnare la merce in altri luoghi, l'Acquirente dovrà sostenere i costi di trasporto, di imballaggio e per l'assicurazione.
4. Il valore minimo dell'ordine è di 100,00 euro netti. Qualora il valore dell'ordine sia inferiore a tale importo, verrà addebitato un supplemento per quantità minima di euro 50,00 oltre IVA nella misura applicabile.
5. I costi del servizio di spedizione sono riportati sul sito web.

### **D. Condizioni di pagamento**

1. L'acquirente può effettuare il pagamento su fattura. Se impostato dal venditore, è possibile anche procedere al pagamento con carta di credito o a mezzo di PayPal o altri pagamenti accettati (penso a satispay o altri ancora di là da venire).
2. L'acquirente può modificare in qualsiasi momento il metodo di pagamento memorizzato nel suo account utente.
3. Ci riserviamo il diritto di escludere alcuni metodi di pagamento in singoli casi.
4. Il pagamento del prezzo di acquisto è immediatamente esigibile con la conclusione del contratto. Le disposizioni relative al ritardo nei pagamenti sono quelle stabilite dalla legge.
5. L'acquirente ha il diritto di dimostrare che a causa della sua mora nel pagamento non si è verificato alcun danno o solo un danno minore.
6. In caso di pagamento tramite "PayPal" si applicano le "Condizioni d'uso di PayPal" di PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A. Le condizioni d'uso applicabili, che Ella come utente di PayPal deve accettare nei confronti di PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., possono essere scaricate dall'indirizzo [www.paypal.com](http://www.paypal.com). L'addebito sul conto PayPal dell'utente avverrà solo al momento della spedizione della merce. (necessario perché sennò dobbiamo metterle tutte anche in futuro)
7. In caso di pagamento con carta di credito, l'importo viene "riservato" sulla carta di credito al momento dell'ordine (la cosiddetta autorizzazione). L'addebito effettivo sulla carta di credito verrà effettuato solo al momento, in cui la merce Le sarà da noi spedita.



## **E. Consegna, tempi di consegna, disponibilità della merce**

1. I prodotti venduti tramite questo sito web possono essere consegnati solo negli Stati appartenenti all'Unione Europea, al Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord, nel Lichtenstein, in Islanda e nella Confederazione Elvetica. Gli ordini con richiesta di consegna in Stati diversi da quelli sopra specificati non vengono accettati.
2. La consegna della merce deve avvenire mediante presa in consegna della merce da parte dell'acquirente presso i locali commerciali del venditore in qualsiasi momento, non appena il venditore abbia comunicato all'acquirente che la merce è pronta per il ritiro, oppure, se è stato concordato con il venditore un altro luogo di esecuzione, con la consegna della merce in tale luogo.
3. Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti ordinati passa all'acquirente al momento della consegna della merce nel luogo di esecuzione concordato.
4. I tempi di consegna da noi indicati sono calcolati a partire dalla data della nostra conferma d'ordine, a condizione che sia stato eseguito il pagamento del prezzo d'acquisto (salvo che l'acquisto sia effettuato con pagamento su fattura). Se per la rispettiva merce nel nostro negozio online non è specificato il tempo di consegna o un differente tempo di consegna, esso è di 2 giorni (ex works).
5. La merce ordinata viene consegnata da noi oppure da terzi da noi incaricati all'indirizzo di consegna indicato dall'acquirente. Chi procede alla consegna è principalmente obbligato a consegnare la merce solo sino al marciapiede.
6. Siamo autorizzati ad eseguire prestazioni parziali, nella misura in cui ciò possa ad Ella essere ragionevolmente richiesto; i costi aggiuntivi che ne derivano sono a nostro carico. Nel caso in cui Ella non desideri in alcun caso che sia effettuata una prestazione parziale, ciò dovrà essere comunicato in forma testuale (esempio via e-mail) senza indugio dopo la comunicazione del ritardo nella consegna.
7. Qualora al momento dell'ordine non siano disponibili unità del prodotto selezionato dall'acquirente, ciò sarà comunicato dal venditore all'acquirente senza indugio nella conferma d'ordine. Qualora il prodotto non sia disponibile in modo permanente, il Venditore si asterrà dal rilasciare una dichiarazione di accettazione. In tal caso il contratto non sarà concluso.
8. Qualora non fossimo in grado di consegnare la merce ordinata per motivi non riconducibili a nostra colpa, in quanto il nostro fornitore non ha adempiuto ai suoi obblighi contrattuali, o qualora la merce ordinata non fosse disponibile per un periodo di almeno un mese per cause di forza maggiore, sarà nostra facoltà di recedere dal contratto di compravendita. La informeremo senza indugio qualora ricorrano tali difficoltà per la consegna. In caso di recesso ai sensi del presente comma rimborseremo senza indugio gli importi già corrisposti a titolo di pagamento.
9. Qualora il prodotto indicato dall'acquirente nell'ordine fosse solo temporaneamente non disponibile, il venditore lo comunicherà senza indugio nella conferma d'ordine all'acquirente.
10. Nel caso in cui l'oggetto della fornitura è consegnato su tamburi per cavi, si precisa che i tamburi per cavi sono forniti solo in comodato. I tamburi per cavi sono e rimangono di proprietà di KTG Köln Kabeltrommel GmbH & Co. KG con sede a Colonia.



## **F. Esportazione**

1. La validità e l'adempimento di qualsiasi contratto sono subordinati alla condizione che non vi siano restrizioni da normative nazionali o internazionali, in particolare da norme sul controllo delle esportazioni e da embarghi o da altre restrizioni.

Le parti del contratto si impegnano a fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria per verificare la legalità della spedizione. In presenza di ritardi causati dai controlli sulle esportazioni o dalle procedure di autorizzazione i tempi di consegna o le scadenze stipulate non saranno più validi. Se le autorizzazioni richieste per determinati articoli non possono essere ottenute entro un periodo di 6 mesi dalla data di consegna o se l'acquirente non ci fornisce al venditore i documenti o le informazioni necessarie a tale scopo il venditore avrà avremo il diritto, dopo aver fissato un termine ragionevole, di recedere dal contratto per quanto riguarda le parti interessate. Richieste di risarcimento per danni e per il mancato rispetto dei termini di cui sopra sono escluse.

In caso di esportazione o spedizione della merce da parte dell'acquirente, l'acquirente si impegna a rispettare tutte le norme italiane ed europee in materia di esportazione e spedizione nonché tutte le altre normative nazionali o internazionali applicabili in materia di controllo delle esportazioni, nonché di embargo e relative ad altre sanzioni. Le disposizioni di cui sopra non pregiudicano la risoluzione del contratto per motivi diversi da quelli sopra descritti.

In particolare, l'acquirente è tenuto a fornire immediatamente tutte le informazioni necessarie per l'esportazione, l'importazione o la spedizione intracomunitaria (ad es. utente finale, destinazione finale e uso previsto), i documenti, le approvazioni e i certificati che possono essere richiesti per l'adempimento degli obblighi del venditore. L'acquirente sarà responsabile di qualsiasi danno derivante da un ritardo nella fornitura della documentazione citata. En particulier, l'Acheteur est tenu de fournir immédiatement toutes les informations requises pour l'exportation, l'importation ou l'expédition intracommunautaire (par exemple, l'utilisateur final, la destination finale et l'utilisation prévue), les documents, les approbations et les certificats qui peuvent être nécessaires à l'exécution des obligations de Murrplastik Systemtechnik GmbH.

2. L'acquirente non venderà, esporterà o riesporterà, direttamente o indirettamente, nella Federazione Russa o per l'uso nella Federazione Russa alcun bene fornito ai sensi del presente contratto o in relazione ad esso che rientri nell'articolo 12g del Regolamento (UE) n. 833/2014 del Consiglio. L'acquirente farà il possibile per garantire che questo scopo non sia vanificato da terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori.

L'acquirente dovrà istituire e mantenere un adeguato meccanismo di monitoraggio per individuare comportamenti da parte di terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori, che possano vanificare tale scopo.

Qualsiasi violazione dei precedenti commi del presente paragrafo costituirà una violazione sostanziale di elementi essenziali del presente contratto e autorizzerà il venditore a risolvere il contratto.

L'acquirente dovrà informare immediatamente il venditore di eventuali problemi nell'applicazione dei primi due paragrafi del presente comma, comprese eventuali attività pertinenti da parte di terzi che potrebbero vanificare lo scopo indicato nel primo paragrafo del presente comma. L'acquirente dovrà fornire informazioni sull'adempimento degli obblighi di cui ai primi due commi del presente paragrafo entro due settimane. Ciò a valere anche in relazione a futuri embarghi o divieti all'esportazione anche in altri Stati.



## **G. Trasferimento del rischio**

Il rischio del danneggiamento o di perdita della merce passa all'acquirente come di seguito previsto :

- nel caso in cui la merce non sia consegnata presso i locali commerciali del venditore il rischio passerà al momento della consegna o, qualora l'acquirente sia in mora con la presa in consegna, il rischio passerà al momento, in cui il venditore offre di consegnare la merce;
- el caso in cui la merce sia consegnata presso o nei locali commerciali del venditore ("franco fabbrica"), il rischio passerà nel momento in cui il venditore comunicherà all'acquirente che i beni sono pronti per il ritiro.

## **H. Compensazione e diritto di ritenzione**

1. L'acquirente ha il diritto di procedere a compensare i suoi crediti solo (i) se i debiti con i quali intende compensare i suoi crediti si riferiscono a debiti derivanti dallo stesso contratto di compravendita, (ii) i suoi crediti sono stati accertati con sentenza passata in giudicato, sono stati riconosciuti dal venditore o non sono stati contestati.
2. L'acquirente può far valere diritti di ritenzione solo qualora il diritto opposto trovi fondamento nello stesso contratto di compravendita.

## **I. Reclami**

I vizi palesi devono essere contestati a pena di decadenza in modo dettagliato per iscritto entro 10 giorni dal ricevimento della merce.

## **J. Garanzia e garanzie**

1. Si applica la garanzia prevista dalla legge.
2. La durata della garanzia è di 12 mesi. Qualora la legge preveda inderogabilmente durate più lunghe, si applicano tali durate. E' necessario ottenere il consenso del venditore prima di procedere ad una eventuale restituzione della merce.
3. Il venditore non assume alcuna responsabilità per l'idoneità della merce ad un determinato scopo e per un suo utilizzo in base agli usi in commercio, salvo che egli non abbia espressamente approvato ed assunto una tale responsabilità.
4. La presente garanzia non copre difetti del prodotto, che sono causati da un'installazione od uso non corretti, da uso improprio, da negligenza o per altri motivi.
5. In presenza di garanzie addizionali concesse restano salvi i diritti di garanzia legale dell'acquirente.



## **K. Responsabilità**

1. E' escluso il diritto dell'acquirente al risarcimento del danno. Tale previsione non si applica al diritto dell'acquirente al risarcimento di danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo, alla salute o dalla violazione di obbligazioni contrattuali essenziali (obbligazioni cardinali) nonchè in caso di violazione di obbligazioni con dolo o colpa grave da parte dell'acquirente, di suoi rappresentanti legali o di suoi ausiliari. Sono obbligazioni contrattuali essenziali quelle obbligazioni il cui adempimento è necessario per raggiungere lo scopo del contratto.
2. In caso di violazione di obbligazioni contrattuali essenziali, il venditore è responsabile solo per i danni prevedibili e tipici del contratto, se sono stati causati da negligenza, sempre che non si tratti di richieste risarcitorie dell'acquirente per danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute.
3. Le limitazioni di cui ai punti 1 e 2 che precedono si applicano anche ai rappresentanti legali e agli ausiliari del venditore, qualora richieste risarcitorie siano fatte valere direttamente nei loro confronti.
4. Le limitazioni di responsabilità di cui ai punti 1 e 2 non si applicano nel caso in cui il venditore abbia taciuto in modo fraudolento l'esistenza di un vizio o abbia rilasciato una garanzia in ordine alla qualità e consistenza del bene. Lo stesso vale nell'ipotesi in cui il venditore e l'acquirente abbiano stipulato un accordo sulla qualità e la consistenza del bene. Restano salve le disposizioni di legge sulla responsabilità da prodotto.
5. La comunicazione di dati per tramite di internet non può allo stato essere garantita essere esente da errori e/o disponibile in ogni momento.
6. A riguardo il venditore non risponde della disponibilità costante e ininterrotta del sito di vendita online.

## **L. Documenti contrattuali, diritti di proprietà**

Ci riserviamo la proprietà e il diritto d'autore con riferimento a tutti i documenti contrattuali, quali bozze, disegni, calcoli e stime dei costi. Essi non possono essere riprodotti o resi accessibili a terzi senza il nostro previo consenso. Sono di nostra titolarità esclusiva eventuali diritti relativi a brevetti, modelli di utilità, etc. anche se non è stata ancora depositata domanda di registrazione. La riproduzione dei nostri prodotti è consentita solo con il nostro previo consenso scritto.



## **M. Raccolta Dati Personali e Trattamento – Protezione di Dati Personali**

I dati personali del Cliente (quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail, dati di contatto) saranno raccolti, trattati e salvati, anche elettronicamente, nel rispetto delle leggi vigenti (in particolare in via esemplificativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo n. 196/2003, così come modificato dal d.Lgs. n. 101/2018) e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell’Autorità giudiziaria o di altre Autorità autorizzate a questo a fini di legge.

L’acquirente, compilando la scheda anagrafica nella procedura di registrazione al nostro sito web, procedura necessaria ad attivare il processo di invio dell’ordine e delle relative ed ulteriori comunicazioni necessarie per la conclusione del contratto, autorizza il Titolare del trattamento a comunicare i propri dati personali:

1. a soggetti (dipendenti o collaboratori) di Murrplastik Italia S.r.l. delegati all’espletamento di tutte le attività, anche prodromiche, necessarie per l’esecuzione del contratto (es attività di amministrazione, contabilità, supporto informatico e logistico), soggetti che sono stati nominati autorizzati al trattamento;
2. a corrieri e/o spedizionieri di fiducia di cui Murrplastik Italia S.r.l. si serve per la consegna dei prodotti acquistati in modo da consentire il recapito degli ordini. Murrplastik Italia S.r.l. fornisce ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta, elaborazione, trattamento, conservazione e cancellazione dei dati personali, sulle finalità e le basi giuridiche del trattamento nonché sui diritti e facoltà dei soggetti interessati dal trattamento nella nostra informativa “Privacy Policy” reperibile al seguente link <https://www.murrplastik.com/it/protezione-dei-dati/>.

## **N. Legge applicabile e foro competente**

1. La vendita di beni tramite web è disciplinata dalle presenti condizioni generali e in aggiunta dalla legge italiana con esclusione delle disposizioni della Convenzione di Vienna dell’11.4.1980 sulla vendita internazionale di beni mobili.
2. Per ogni eventuale controversia derivante e/o connessa alla compravendita on-line il foro competente esclusivo è il foro di Milano.

L’acquirente accetta la vendita alle Condizioni Generali di Contratto nell’ambito dei Contratti di Vendita tramite la Piattaforma <https://shop.murrplastik.com> ivi riprodotte e consultabili, condizioni che conferma di avere letto e di accettare.

L’acquirente dichiara ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c. di avere letto attentamente e di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto nell’ambito dei Contratti di Vendita tramite la Piattaforma <https://shop.murrplastik.com> ivi riprodotte e consultabili: D-5 (onere della prova); E-8 (diritto di recesso); F (diritto di recesso – esclusione risarcimento danni); H-1 (limitazione compensazione); H-2 (limitazione diritto ritenzione); I (decadenza); K-1 (limitazione di responsabilità); K-2 (limitazione di responsabilità); K-3 (limitazione di responsabilità); N-2 (foro competente).

