

GENERAL TERMS AND CONDITIONS WITHIN THE FRAMEWORK OF PURCHASE VIA THE PLATFORM [HTTPS://SHOP.MURRPLASTIK.DE](https://shop.murrplastik.de), AT: 03/2024

A. Field of Application

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) sollen für alle Verkäufe von Waren gelten, die über die Internetseite des Verkäufers <https://shop.murrplastik.de> präsentiert werden.
2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die geltenden AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen der AGB gelten ausnahmslos nur für neue Bestellungen, die nach Bekanntgabe der Änderung auf der Website erfolgen. Käufer müssen die auf der Website veröffentlichten AGB überprüfen, bevor sie auf „zahlungspflichtig bestellen“ klicken – sie könnten sich seit dem letzten Websitebesuch geändert haben. Maßgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB.
3. Käufer können die AGB ausdrucken, herunterladen und/oder abspeichern.
4. Etwaige irrtumsbedingte Fehler in Verkaufsprospekten, Preislisten, Angebotsunterlagen oder sonstigen Dokumentationen des Verkäufers dürfen vom Verkäufer berichtigt werden, ohne dass er für Schäden aus diesen Fehlern zur Verantwortung gezogen werden darf.
5. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Geschäftsbedingungen der Käufer gelten nicht und entfalten keine Rechtswirkungen.
6. Wir beliefern ausschließlich Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Private Endverbraucher beliefern wir grundsätzlich nicht.

B. Vertragsschluss

1. Der Käufer kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Käufer die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Käufer durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.
2. Der Verkäufer schickt daraufhin dem Käufer eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Käufers nochmals aufgeführt wird und die der Käufer über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Käufers beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Verkäufer zustande, die mit



einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Käufer von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

C. Kaufpreis

1. Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, gelten unsere Preise ab Werk exklusive Verpackung und zuzüglich Mehrwertsteuer in jeweils gültiger Höhe. Kosten der Verpackung werden gesondert in Rechnung gestellt. Für die im Online-Shop bestellte Ware gelten die Preise des Tages der Bestellung. Sie werden im Rahmen des Bestellvorgangs explizit angegeben. Auch über die Höhe der Versandkosten werden Sie im Rahmen des Bestellvorgangs informiert. Die Preise auf der Webseite gelten nur für den Kauf im Online-Shop.
2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, nach rechtzeitiger Benachrichtigung des Käufers und vor Ausführung der Auslieferung der Ware, den Warenpreis in der Weise anzuheben, wie es aufgrund der allgemeinen externen, außerhalb seiner Kontrolle stehenden Preissteigerung erforderlich ist (wie etwa Wechselkursschwankungen, Währungsregularien, Zollsatzänderungen, deutlicher Anstieg von Materialkosten).
3. Soweit nicht anders im Angebot oder den Verkaufspreislisten angegeben oder soweit nicht anders zwischen Verkäufer und Käufer schriftlich vereinbart, sind alle vom Verkäufer genannten Preise auf der Basis „ex works“ („ab Werk“) genannt. Soweit der Verkäufer bereit ist, die Ware an anderen Orten auszuliefern, hat der Käufer die Kosten für Transport, Verpackung und Versicherung zu tragen.
4. Der Mindestauftragswert beträgt CHF 100,00 netto. Liegt der Auftragswert darunter, berechnen wir einen Mindermengenzuschlag von CHF 50,00 zuzüglich Mehrwertsteuer in jeweils gültiger Höhe.
5. Die Kosten für den Versandservice finden sich auf der Webseite.

D. Zahlungsbedingungen

1. Der Käufer kann die Zahlung auf Rechnung vornehmen. Sofern vom Verkäufer eingerichtet, ist auch eine Zahlung per Kreditkarte oder per PayPal möglich.
2. Der Käufer kann die in seinem Nutzerkonto gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.
3. Wir behalten uns den Ausschluss bestimmter Zahlungsarten im Einzelfall vor.



4. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Sofern die Zahlung auf Rechnung erfolgt, ist der Rechnungsbetrag innert 30 Kalendertagen nach Erhalt der Lieferung zu begleichen. Die Regelungen zum Zahlungsverzug ergeben sich aus den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.
5. Der Käufer ist berechtigt, nachzuweisen, dass als Folge seines Zahlungsverzugs kein oder nur ein geringer Schaden entstanden ist.
6. Bei Zahlung per „PayPal“ gelten die „PayPal-Nutzungsbedingungen“ der PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. Die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen, welchen Sie als Nutzer von PayPal im Verhältnis zu PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. zustimmen müssen, sind unter www.paypal.com abrufbar. Die tatsächliche Belastung Ihres Paypalkontos erfolgt erst zu dem Zeitpunkt, zu welchem wir die Ware an Sie versenden.
7. Bei Zahlung per Kreditkarte wird bei Aufgabe Ihrer Bestellung der Betrag auf Ihrer Kreditkarte reserviert (sog. Autorisierung). Die tatsächliche Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt erst zu dem Zeitpunkt, zu welchem wir die Ware an Sie versenden.

E. Lieferung, Lieferzeit, Warenverfügbarkeit

1. Die über diese Website vertriebenen Produkte können nur in die Staaten der EU, in das Vereinte Königreich von Großbritannien und Nordirland, Lichtenstein, Island und die Schweiz geliefert werden. Bestellungen mit Lieferwunsch an andere als die angegebenen Länder werden nicht angenommen.
2. Die Warenlieferung soll in der Weise erfolgen, dass der Käufer die Ware an den Geschäftsräumen des Verkäufers zu jeder Zeit entgegennimmt, sobald der Verkäufer den Käufer benachrichtigt hat, dass die Ware zur Abholung bereitsteht, oder, soweit ein anderer Leistungsort mit dem Verkäufer vereinbart wurde, durch Anlieferung der Ware an diesem Ort.
3. Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt (außer beim Rechnungskauf). Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 30 Tage.
4. Bestellte Ware liefern wir entweder selbst oder unter Beauftragung von Dritten an die Ihrerseits angegebene Lieferanschrift. Die Lieferanten sind grundsätzlich nur zu einer Lieferung bis Bordsteinkante verpflichtet.
5. Wir sind, soweit Ihnen zumutbar, zur Erbringung von Teilleistungen berechtigt; hierdurch entstehende zusätzliche Kosten gehen zu unseren Lasten. Sollten Sie auf keinen Fall eine Teilleistung wünschen, ist



dies unverzüglich nach Mitteilung der Lieferverzögerung in Textform (z.B. als Brief oder E-Mail) mitzuteilen.

6. Nimmt der Käufer die bestellte Ware zum vereinbarten Termin am vereinbarten oder angezeigten Lieferort nicht entgegen, kann der Verkäufer den Vertrag auflösen (stornieren) und dem Käufer die entstandenen Lieferkosten und allfällige Wertverluste in Rechnung stellen.
7. Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Verkäufer dem Käufer dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Verkäufer von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
8. Sind wir ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage, weil der Vorlieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt hat, oder ist die Ihrerseits bestellte Ware für einen Zeitraum von mindestens einem Monat wegen höherer Gewalt nicht verfügbar, können wir vom Kaufvertrag zurücktreten. Wir werden Sie im Falle entsprechender Lieferschwierigkeiten unverzüglich informieren. Im Falle eines Rücktritts nach Maßgabe dieser Ziff. werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.
9. Ist das vom Käufer in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Verkäufer dem Käufer dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.
10. Soweit der Liefergegenstand auf Kabeltrommeln geliefert wird, weisen wir darauf hin, dass die Kabeltrommel nur leihweise überlassen werden. Die Kabeltrommeln verbleiben im Eigentum der KTG Köln Kabeltrommel GmbH & Co. KG in Köln.

F. Export

1. Die Wirksamkeit des Vertrags sowie die Vertragserfüllung stehen unter dem Vorbehalt, dass jeweils keine Hindernisse aufgrund von nationalen oder internationalen Vorschriften, insbesondere Exportkontrollbestimmungen sowie Embargos oder sonstigen Sanktionen entgegenstehen. Die Vertragspartner verpflichten sich, alle Informationen und Dokumente beizubringen, die für die Kontrolle der Lieferung benötigt werden. Verzögerungen aufgrund Exportprüfungen oder Genehmigungsverfahren setzen Fristen und Lieferzeiten außer Kraft. Werden erforderliche Genehmigungen nicht innerhalb einer Frist von 6 Monaten nach dem Lieferdatum erteilt oder liefert uns der Kunde, die hierfür notwendigen Unterlagen oder Informationen nicht nach angemessener Fristsetzung, so sind wir berechtigt, vom Vertrag bezüglich der betroffenen Teile zurückzutreten. Schadensersatzansprüche des Kunden werden insoweit und wegen vorgenannter Fristüberschreitungen ausgeschlossen. Im Falle einer Ausfuhr oder Verbringung der Ware durch den Kunden verpflichtet sich dieser, sämtliche deutschen und europäischen Vorschriften sowie alle



sonstigen anwendbaren nationalen oder internationalen Vorschriften zur Exportkontrolle sowie Embargos und sonstige Sanktionen zu beachten. Eine Beendigung des Vertrages aus anderen als den oben genannten Gründen bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

2. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, alle für den Export, den Import oder die Verbringung erforderlichen Informationen (z.B. Endempfänger, Endverbleib und Verwendungszweck), Unterlagen, Genehmigungen und Zeugnisse, die ggf. für die Erfüllung von Verpflichtungen der Murrplastik Systemtechnik GmbH erforderlich sind, unverzüglich beizubringen.
3. Erfolgt die Lieferung in Länder außerhalb der Europäischen Union können vom Verkäufer nicht zu vertretende weitere Kosten anfallen, wie z.B. Zölle, Steuern oder Geldübermittlungsgebühren (Überweisungs- oder Wechselkursgebühren der Kreditinstitute), die vom Käufer zu tragen sind.

G. Übergang von Nutzen und Gefahr

1. Mit der Bereitstellung zum Versand im Werk gehen Nutzen und Gefahr auf den Käufer über, selbst wenn die Lieferung an einen vom Käufer bestimmten Ort erfolgt. Wird der Versand verzögert oder verunmöglicht aus Gründen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, wird die Lieferung auf Rechnung und Gefahr des Käufers eingelagert.
2. Der Transport erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Die Versicherung der Lieferung gegen Schäden irgendwelcher Art obliegt dem Käufer.

H. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

1. Zur Aufrechnung von Forderungen ist der Käufer nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche, mit denen er aufrechnen möchte, Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag betreffen, rechtskräftig festgestellt, vom Verkäufer anerkannt oder unstrittig sind.
2. Zurückbehaltungsrechte können vom Käufer nur geltend machen, wenn der Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

I. Beanstandungen

Der Käufer hat die gelieferte Ware umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich und spezifiziert gerügt werden. Die Lieferung gilt als genehmigt, sofern der Käufer diesen Prüfungs- und Rügepflichten innerhalb der



genannten Frist nicht nachkommt. Verdeckte Mängel, die bei einer ordentlichen Prüfung nicht hätten entdeckt werden können, sind sofort nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen.

J. Gewährleistung

1. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung, soweit in diesen AGB nicht davon abgewichen wird.
2. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate seit Abhol- bzw. Versandbereitschaft.
3. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung dafür, dass die Ware für einen bestimmten Zweck und für die handelsüblichen Verwendung geeignet ist, es sei denn, er hat dieser Haftung ausdrücklich zugestimmt.
4. Der Verkäufer kann Mängel wahlweise durch Nacherfüllung, d.h. entweder durch Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) beheben. Die anfallenden Retournierungs- und Verbesserungskosten gehen zu Lasten des Käufers. Das Recht auf Wandlung oder Minderung ist ausgeschlossen.
5. Diese Gewährleistung erfasst keine Produktfehler, die aufgrund fehlerhafter Installation oder Nutzung, Fehlgebrauch, Fahrlässigkeit oder anderen Gründen entstehen. Im Weiteren entfällt die Gewährleistungspflicht, wenn der Käufer ohne schriftliche Zustimmung des Verkäufers Änderungen oder Reparaturen an der Lieferung vornimmt oder wenn der Käufer nicht umgehend geeignete Maßnahmen trifft, damit der Schaden nicht grösser wird und der Verkäufer den Mangel beheben kann.

K. Haftung

1. Soweit gesetzlich zulässig, ist jegliche Haftung des Verkäufers ausgeschlossen. Der Verkäufer haftet in keinem Fall für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierte Einsparungen, (iv) Schäden aus Lieferverzug sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen des Verkäufers, sei dies vertraglich oder außervertraglich
2. Im Übrigen lehnt der Verkäufer die Haftung bei Vorliegen folgender Fälle ab:
 - Unsachgemäße, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Ware;
 - Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile; und/oder



- Unterlassene Wartung und/oder unsachgemäße Abänderung oder Reparatur der Ware durch den Käufer oder einen Dritten.
3. In jedem Fall haftet der Verkäufer höchstens bis zum Betrag der vereinbarten Vergütung.
 4. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Verkäufer haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Shops.

L. Vertragsunterlagen, Schutzrechte

Bezüglich sämtlicher Vertragsunterlagen wie Entwürfe, Zeichnungen, Berechnungen und Kostenvoranschläge behalten wir uns Eigentum und Urheberrecht vor. Sie dürfen ohne unsere Zustimmung weder vervielfältigt noch dritten Personen zugänglich gemacht werden. Irgendwelche Rechte auf Patente, Gebrauchsmuster etc. stehen ausschließlich uns zu, auch soweit sie noch nicht angemeldet sind. Ein Nachbau unserer Produkte ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung erlaubt.

M. Datenschutz

1. Personenbezogene Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) werden von uns ausschließlich gemäß geltender Gesetze, insbesondere des Bundesgesetzes über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) erhoben, verarbeitet und gespeichert.
2. Wir stellen im Rahmen unserer Datenschutzerklärung <https://www.murrplastik.de/en/privacy-policy/> auf der Webseite ergänzende Informationen zum Datenschutz sowie zu Art, Umfang und Zweck der unsererseits vorgenommenen Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bereit.

N. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

1. Verkäufe von Waren über die Internetseite des Verkäufers unterliegen Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Verweise in diesen AGB auf das anwendbare Recht oder auf Gesetze bedeuten Verweise auf Schweizer Recht und Schweizer Gesetze.
2. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer sind ausschließlich die ordentlichen Gerichte in 8807 Freienbach/SZ, Schweiz zuständig.



Hinweis gemäß deutschem Batteriengesetz (BattG)



Da wir Batterien und Akkus bzw. solche Geräte verkaufen, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit beeinträchtigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink und Mangan oder Nickel und werden wiederverwertet. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgeben. Die durchgekennzeichnete Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen.

Hinweis gemäß deutschem Elektro- und Elektronikaltgeräte-Gesetz (ElektroG)



Wir sind gemäß den Regelungen des Elektro- und Elektronikaltgeräte-Gesetzes (ElektroG) dazu verpflichtet, von uns gelieferte Elektro- und Elektronikaltgeräte zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen und Sie dazu auf Folgendes hinzuweisen.

Elektro- und Elektronikaltgeräte dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Deswegen sind sie mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne auf einem schwarzen Balken versehen. Sollte das Gerät einmal nicht mehr benutzt werden können, ist jeder Endverbraucher verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll, z. B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde / seines Stadtteils abzugeben. Damit wird gewährleistet, dass die Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden.

Das folgende Symbol auf Elektrogeräten und/oder deren Verpackungen weist darauf hin, dass dieses Gerät nur separiert von anderen Abfall-Arten und nicht über den Hausmüll (graue oder gelbe Tonne, Papiermüll, Biotonne oder Glascontainer) entsorgt werden darf.



Hinweis gemäß deutschem Verpackungsgesetz (VerpackG)

Schadstoffhaltige Füllgüter dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Sie als Kunde haben die Möglichkeit, die entsprechenden gebrauchten Artikel bei uns zurückzugeben oder bei Ihrem lokalen / regionalen Wertstoffhandel kostenfrei entsorgen zu lassen. Zu den schadstoffhaltigen Füllgütern zählen z.B. verschiedene Öle, flüssige Brennstoffe, giftige Gemische und MDI haltige Bauschäume.

