

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA - VERSIÓN DE FECHA: 08/2024

### A. Precio y forma de venta

1. En el precio indicado no está incluido el IVA, ni en general ningún tributo, y serán siempre por cuenta del comprador.
2. Las ofertas o presupuestos que realizadas por personal de MURRPLASTIK, sólo tendrán validez si son realizadas por escrito. Käufer können die AGB ausdrucken, herunterladen und/oder abspeichern.
3. Las ofertas y campañas de promoción estarán sujetas a las especiales condiciones de precio y cantidades estipuladas.
4. Si después del envío de la confirmación de pedido no se recibe respuesta alguna, ésta se considerará ACEPTADA EN TODAS SUS CONDICIONES.
5. Para pedidos inferiores A 60 € se aplicará de manera automática y por sistema un cargo adicional de 7 € por gastos de gestión.
6. Condiciones de pago del primer pedido: al contado, mediante transferencia bancaria. Para sucesivos pedidos consultar condiciones con el Dpto. Contabilidad.

### B. Envío de material

1. El cliente podrá escoger entre retirar el material de nuestros almacenes por su transportista, o que MURRPLASTIK realice el envío a sus instalaciones o a las de un tercero, bajo el sistema de portes debidos. Cualquiera de las dos opciones deberá ser confirmada previamente por el cliente.
2. MURRPLASTIK, ofrece también la posibilidad del envío de los pedidos a portes pagados e incluirlos en la factura.
3. MURRPLASTIK garantiza fechas de salida de material de sus instalaciones, NUNCA fechas de recepción debido a las incidencias que puedan surgir en el transporte.



### **C. Garantía**

1. MURRPLASTIK garantiza los bienes y materiales conforme a la legislación española que resulte de aplicación, empezando a contar el plazo de la misma a partir de la fecha de compra.
2. La garantía no incluye el desgaste normal de componentes de los bienes, los defectos derivados de un mal uso o negligente conservación de los bienes.

### **Cl. Cambios y devoluciones**

1. Las reclamaciones serán admitidas cuando no superen los 15 días naturales desde la recepción del pedido.
2. En caso de devolución, siempre acordada con MURRPLASTIK, los materiales vendidos deberán reintegrarse a MURRPLASTIK en perfecto estado (sin uso y en su embalaje original), donde serán inspeccionados y SE DETERMINARÁ EL DESCUENTO EN EL ABONO SOBRE EL PRECIO ORIGINAL DE FACTURA y el transporte del material será por cuenta del cliente.
3. No se admitirá la devolución de material especial solicitado por el cliente. MURRPLASTIK garantiza los bienes y materiales conforme a la legislación española que resulte de aplicación, empezando a contar el plazo de la misma a partir de la fecha de compra.
4. La garantía no incluye el desgaste normal de componentes de los bienes, los defectos derivados de un mal uso o negligente conservación de los bienes.

Les informamos, conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, que sus datos de carácter personal serán incluidos en un fichero denominado CLIENTES, inscrito en el Registro de la Agencia de Protección de Datos y cuya Responsable del fichero es MURRPLASTIK SL, con CIF nº B20684106. La finalidad de esta recogida de datos de carácter personal es ofrecer los productos y servicios del Responsable del fichero. Vd. da, como titular de los datos, su consentimiento y autorización para la inclusión de los mismos en el fichero anteriormente detallado. En cualquier caso, podrá ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a EMPRESA con dirección PASEO DE UBARBURU, 76 - PABELLON 34, POL. 27, DONOSTIA-SAN SEBASTIAN, 20014, GUIPUZCOA, indicando en la comunicación referencia LOPD.

Murrplastik, S.L. Paseo Ubarburu, 76 - Pabellón 34 - Polígono 27, 20014 San Sebastián (Gipuzkoa)

