

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS COMPRAS REALIZADAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA [HTTPS://SHOP.MURRPLASTIK.DE](https://shop.murrplastik.de), AT: 03/2024**

### **A. Ámbito de aplicación**

1. Las presentes Condiciones Generales (en Adelante, "CCGG") son de aplicación a todas las compraventas de los Productos expuestos a través de nuestra Página Web <https://shop.murrplastik.de>
2. Nos reservamos el derecho a modificar las presentes CCGG en cualquier momento. Cualquier modificación de las CCGG será efectiva exclusivamente para todos los nuevos pedidos presentados tras la publicación de la modificación en la Página Web. Los compradores deben comprobar las CCGG publicadas en la Página Web antes de hacer clic en el botón "Comprar ahora", ya que pueden haber cambiado desde la última visita.
3. Los compradores pueden imprimir, descargar y/o almacenar las CCGG
4. Cualquier error tipográfico, de transcripción o de cualquier otra naturaleza, así como cualquier omisión en cualquier documento de la compraventa, presupuesto, lista de precios, aceptación de oferta, factura u otro documento de información emitido por nosotros será susceptible de corrección sin responsabilidad alguna por nuestra parte.
5. La declaración de la nulidad de una cláusula no conlleva la ineficacia total del contrato si el mismo puede subsistir sin tal cláusula.
6. Las presentes CCGG prevalecerán sobre cualesquiera otras condiciones generales con las que puedan entrar en conflicto.
7. Nosotros únicamente vendemos y/o suministramos Productos a empresarios, personas jurídicas de derecho público y fondos especiales de derecho público. No vendemos ni suministramos, en ningún caso, a consumidores.

### **B. Celebración del contrato**

1. El Comprador puede seleccionar nuestros Productos del catálogo y reunirlos en lo que se denomina "cesta de la compra" haciendo clic en el botón "añadir a la cesta de la compra". Al hacer clic en el botón "Comprar ahora", el Comprador realiza una oferta vinculante de compra de los Productos que se hallen en la cesta de la compra. Antes de enviar el pedido, el Comprador puede modificar y consultar los datos en cualquier momento. No obstante, la solicitud sólo podrá enviarse y expedirse si el Comprador ha aceptado estas CCGG haciendo clic en el botón "Aceptar CCGG" y, por tanto, han quedado incorporadas a su solicitud.



2. Nosotros enviaremos a continuación al Comprador una confirmación automática de recepción de la solicitud por correo electrónico, en la que se volverá a numerar el pedido del Comprador y que el Comprador puede imprimir a través de la función "Imprimir". La confirmación automática de recepción únicamente documenta que el pedido del Comprador ha sido recibido por nosotros y no constituye una aceptación de la solicitud. El contrato solo se considerará celebrado cuando nosotros remitamos una declaración de aceptación expresa, que será remitida en un correo electrónico a parte (confirmación del pedido). En este correo electrónico o en un correo electrónico a parte, y a más tardar en el momento de entrega de los Productos, el texto del contrato (consistente en el pedido, las presentes CCGG y la confirmación del pedido) será enviado por nosotros al Comprador en un soporte duradero (correo electrónico o impresión en papel (confirmación del contrato)). El texto del contrato se almacenará de conformidad con el régimen de protección de datos.

### **C. Precio de los Productos**

1. Todos los precios indicados en nuestra Página Web no incluyen ni el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.), ni los gastos de envío y empaquetado. Para los Productos pedidos en la Tienda Online, se aplicarán los precios del día del pedido. Los precios se indicarán expresamente durante la tramitación del pedido. El Comprador será informado también sobre el importe al que ascienden los costes de envío durante la tramitación del pedido. Los precios indicados en la Página Web sólo son válidos para las compras en la Tienda Online.
2. El pedido mínimo es de 100,00 euros netos. Si el valor del pedido es inferior a dicho importe, cobraremos un recargo por pedido mínimo de 50 euros más I.V.A. al tipo aplicable.
3. Nos reservamos el derecho, mediante notificación al Comprador en cualquier momento anterior a la entrega, a incrementar el precio de los Productos para reflejar un incremento en nuestros costes que se deba a un factor externo ajeno a nuestro control (por ejemplo, la fluctuación de los tipos de cambio, la regulación monetaria, la alternancia de aranceles, el aumento significativo de los costes de los materiales u otros costes de fabricación). El precio se incrementará proporcionalmente al incremento de coste del Producto. o cualquier modificación en los plazos de entrega.
4. También nos reservamos el derecho, notificándolo al Comprador en cualquier momento antes de la entrega, de cambiar las fechas de entrega si este cambio se debe a cualquier factor externo fuera de nuestro control (por ejemplo, escasez de materias primas, guerra, pandemia, corte de fronteras, etc.).
5. Salvo que se indique expresamente lo contrario en los términos de cualquier presupuesto o en cualquier lista de nuestros precios, y salvo acuerdo expreso y por escrito entre el Comprador y nosotros, todos los precios indicados por nosotros se indican en condiciones *Ex Works* (en nuestra fábrica), y cuando nosotros aceptemos entregar los Productos en un lugar distinto a nuestras



instalaciones, el Comprador será responsable de pagar los gastos de transporte, empaquetado, embalaje y/o de aseguramiento.

6. Los costes del envío pueden encontrarse en la Página Web.

#### **D. Condiciones de pago**

1. El Comprador puede realizar el pago a cuenta. Si así lo establecemos expresamente, también aceptamos el pago con tarjeta de crédito o PayPal.
2. El Comprador puede cambiar el método de pago guardado en su cuenta de usuario en cualquier momento.
3. Nos reservamos el derecho a excluir algunos métodos de pago en casos individuales.
4. El pago del precio de compra debe efectuarse inmediatamente después de la celebración del contrato. Cualquier impago nos faculta a suspender la entrega de los Productos hasta que recibamos el pago total. Las consecuencias del impago serán las previstas en la legislación aplicable (por ejemplo, requerir el pago con intereses o la terminación del contrato, en ambos casos reclamando una compensación por los daños y perjuicios que se nos puedan haber causado).
5. El Comprador tiene derecho a acreditar que el retraso en el pago no ha causado daño alguno o que este ha sido mínimo.
6. En caso de que el pago se realice por "PayPal", se aplicarán al mismo las "Condiciones de uso de PayPal" de PayPal (Europa) S.à.r.l. & Cie, S.C.A. Las condiciones de uso aplicables, que deben aceptarse como usuario de PayPal en relación con PayPal (Europa) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., están disponibles en [www.paypal.com](http://www.paypal.com). El cargo efectivo en la cuenta de PayPal solo se realizará una vez se haya procedido al envío de los Productos.
7. Al pagar con tarjeta de crédito, el importe se retendrá en la tarjeta de crédito al realizar el pedido (la denominada autorización). El cargo efectivo en la tarjeta de crédito se realizará una vez se haya procedido al envío de los Productos.

#### **E. Entrega, plazo de entrega, disponibilidad de los Productos**

1. Los Productos vendidos a través de la Página Web solo pueden entregarse a Estados Miembros de la Unión Europea, Reino Unido y Estados de la Asociación Europea de Libre Comercio (EFTA). No se aceptarán pedidos que deban entregarse en países distintos de los indicados.



2. La entrega de los Productos se realizará mediante la recogida, por el Comprador, de los Productos en nuestras dependencias en cualquier momento tras nuestra notificación al Comprador indicando que los Productos están listos para su recogida o, si aceptamos expresamente otro lugar de entrega, mediante la entrega por nuestra parte de los Productos en dicho lugar.
3. El riesgo de pérdida o deterioro de los Productos pedidos se transmite al Comprador en el lugar de la entrega acordado que, salvo que se acuerde otra cosa, será en nuestras instalaciones .
4. Los plazos de entrega establecidos se calculan desde el momento de la confirmación del pedido, previo pago del precio de compra indicado (salvo en caso de pago a cuenta). Si no se especifica plazo de entrega o no se especifica un plazo distinto para los Productos respectivos en la Tienda Online, el plazo de entrega será de 30 días.
5. Los Productos serán entregados bien por nosotros mismos bien por terceros a quienes se les pueda encargar la entrega en la dirección indicada por el Comprador, si ello ha sido acordado por escrito entre las partes. Los proveedores, con carácter general, únicamente están obligados a entregar en la acera de la dirección especificada.
6. Nosotros tenemos derecho a cumplir parcialmente nuestras obligaciones siempre que sea razonable para el Comprador; todos los costes incurridos como consecuencia del cumplimiento parcial serán soportados por nosotros. Si el Comprador quiere excluir la posibilidad de cumplimiento parcial de nuestras obligaciones por nuestra parte, en todo caso, debe comunicárnoslo por escrito (p.ej. mediante la remisión de carta remitida por correo ordinario o por correo electrónico) inmediatamente tras recibir la notificación del retraso en la entrega.
7. Si no quedan existencias disponibles del producto seleccionado por el Comprador al tiempo de la realización del pedido por parte del Comprador, informaremos al Comprador de esta circunstancia en la confirmación del pedido. Si el producto no está disponible con carácter permanente, nos abstendremos de emitir una confirmación de pedido. En tal caso, el contrato se entenderá como no celebrado.
8. Si no fuésemos capaces de entregar los Productos pedidos porque el proveedor ha incumplido sus obligaciones, por causas ajenas a nuestra voluntad, o porque los Productos objeto del pedido no están disponibles por un periodo de al menos un mes por causa de fuerza mayor, podremos desvincularnos del contrato de compraventa. Informaremos al Comprador en el caso de que surjan dificultades en la entrega. En caso de que nos desvinculemos del contrato, de conformidad con lo previsto en la presente cláusula, reembolsaremos al Comprador de forma inmediata los pagos que ya hubiera realizado.
9. Si el producto designado por el Comprador en el pedido solo está temporalmente no disponible, informaremos también al Comprador de tal circunstancia en la confirmación del pedido.



10. *En la medida en que el producto que deba entregarse se entregue en bobinas de cable, las bobinas de cable solo se entregan en préstamo. Las bobinas de cable son propiedad de KTG Köln Kabeltrammel GmbH & Co. KG in Cologne y deben ser devueltas.*

## **F. Exportación**

1. La validez y cumplimiento de cualquier contrato queda sujeta a que no existan restricciones impuestas por la legislación nacional o internacional, particularmente por las normas que regulan el control de las exportaciones, los embargos o por cualesquiera otras restricciones. Las partes se comprometen a facilitar toda la información y documentación necesarias para comprobar que el envío se ajusta a la legalidad. Los retrasos causados por los controles de exportación o por procedimientos de concesión de licencias invalidarán los plazos de entrega estipulados. Si cualquiera de las licencias necesarias para determinados Productos no se obtiene en un plazo dentro de los 6 meses siguientes a la fecha de entrega o si el Comprador no proporciona los documentos o la información requerida con dicha finalidad tras establecer un plazo razonable, podremos desistir del contrato respecto de las partes afectadas. Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios y por el incumplimiento de los plazos mencionados. En caso de exportación o envío de los Productos por el Comprador, el Comprador se obliga a cumplir con las regulaciones nacionales, europeas e internacionales y, en particular, cualesquiera otras normas aplicables en materia de control de la exportación, embargos y otras sanciones. Las disposiciones anteriores se entenderán sin perjuicio de la terminación del contrato por razones distintas de las escritas anteriormente.

En particular, el Comprador está obligado a proporcionar inmediatamente toda la información requerida para la exportación, importación o envío intracomunitario (p.ej. usuario final, destino final y uso intencionado), los documentos, las autorizaciones y los certificados que puedan ser necesarios para el cumplimiento de las obligaciones de Murrplastik Systemtechnik GmbH. El Comprador será responsable de cualquier daño resultante de un retraso en entregar la referida documentación.

2. El Comprador no venderá, exportará ni reexportará, directa o indirectamente, a la Federación de Rusa o para su uso en la Federación de Rusa ningún bien suministrado en virtud del presente contrato o en relación con él, que se encuentre en el ámbito de aplicación del artículo 12g del Reglamento (UE) n.º 833/2014 del Consejo. El Comprador hará todo lo posible para garantizar que este propósito no se vea frustrado por terceros más adelante en la cadena comercial, incluidos los posibles revendedores.

El Comprador establecerá y mantendrá un mecanismo de supervisión adecuado y adecuado para detectar conductas de terceros en las fases posteriores de la cadena comercial, incluidos los posibles revendedores, que frustren este propósito.



Cualquier violación de los párrafos anteriores de esta cláusula constituirá un incumplimiento de los elementos esenciales de este contrato y nos dará derecho a terminar el contrato.

El Comprador deberá informar inmediatamente sobre cualquier problema en el cumplimiento de la presente cláusula, incluidas las actividades relevantes de terceros que puedan frustrar el propósito establecido en el primer párrafo de la presente estipulación. El Comprador deberá informar sobre el cumplimiento de las obligaciones en virtud de los dos primeros párrafos de esta cláusula en un plazo de dos semanas.

### **G. Transmisión de Riesgos**

El riesgo de daño o pérdida de los Productos se transmitirá al Comprador de la siguiente forma:

- en caso de Productos que deban entregarse en un lugar distinto de nuestras instalaciones, en el momento de la entrega o, si el Comprador rechaza la entrega de los Productos injustificadamente, en el momento en el que hayamos ofrecido la entrega de los Productos;
- en el caso de Productos que deban entregarse en nuestras instalaciones (*Ex Works*) en el momento en el que notifiemos al Comprador que los Productos están disponibles para su recogida.

### **H. Compensación y derecho de retención**

1. El Comprador solo tendrá derecho a compensar créditos, si los créditos que él tenga frente a nosotros con los que pretenda compensarlos se derivan del mismo contrato de compraventa, han sido establecidos legalmente, han sido reconocidos por nosotros o no son controvertidos.
2. Los derechos de retención solo pueden ser ejercitados por el Comprador si los créditos que tenga frente a nosotros derivan del mismo contrato de compraventa.

### **I. Reclamaciones**

Los defectos evidentes deben comunicarse por escrito, especificándolos, en el plazo de 10 días desde la recepción de los Productos.

### **J. Garantías**

1. La garantía legal será de aplicación.



2. El periodo de garantía es de 12 meses. En la medida en que la ley establezca plazos más largos, se aplicarán dichos plazos. Deberá obtenerse nuestro consentimiento antes de proceder a la devolución de los Productos.
3. No seremos responsables de que los Productos no sirvan para un fin o uso comercial concreto al que el Comprador pretenda destinarlos, salvo que expresamente se haya acordado entre el Comprador y nosotros dicho fin o uso.
4. La garantía no cubre los defectos o daños en los Productos que se deban a una instalación o mantenimiento inadecuados, a un uso indebido, a negligencia o a cualquier otra causa distinta del destino comercial ordinario.
5. Las garantías adicionales concedidas no afectan a las garantías legales que el Comprador tiene reconocidas.

#### **K. Responsabilidad**

1. No responderemos por las reclamaciones del Comprador por daños y perjuicios que quedan expresamente excluidas. La anterior exclusión no afecta a las reclamaciones del Comprador por daños y perjuicios derivadas de afectaciones a la vida, a la integridad física o a la salud o que se deriven del incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, así como tampoco a la responsabilidad por otros daños y perjuicios basada en un incumplimiento doloso o gravemente negligente por nuestra parte, de nuestros representantes legales o de nuestros agentes, de sus deberes. Las obligaciones contractuales esenciales son aquellas cuyo cumplimiento es necesario para cumplir con la causa del contrato.
2. En caso de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, solo seremos responsables por el daño previsible típico para este tipo de contratos si dicho daño ha sido causado por negligencia, salvo que las reclamaciones de daños y perjuicios del Comprador deriven de afectaciones a la vida, a la integridad física o a la salud.
3. Las restricciones de las cláusulas K.1 y K.2 también favorecerán a nuestros representantes legales y agentes si las reclamaciones se dirigieran directamente contra estos.
4. Las limitaciones a la responsabilidad resultantes de las cláusulas K.1 y K.2 no aplicarán en el caso de que hayamos ocultado fraudulentamente el defecto o haya asumido una garantía por la calidad del Producto. Ello se aplicará también en la medida en que nosotros y el Comprador hayamos llegado a un acuerdo sobre la calidad del Producto. Las disposiciones de la regulación correspondiente sobre responsabilidad por producto defectuoso permanecen inalteradas.



5. No se puede garantizar que la comunicación de datos a través de Internet esté siempre libre de errores y/o esté disponible de acuerdo con el estado actual de la técnica. En este sentido, no nos hacemos responsables de la disponibilidad constante e ininterrumpida de la Tienda Online.

#### **L. Documentos contractuales, derechos de autor**

Nos reservamos el derecho de propiedad y de autor sobre todos los documentos contractuales, como los borradores, planos, cálculos y presupuestos. No podrán reproducirse ni ponerse a disposición de terceros sin nuestro consentimiento. Nos corresponden con carácter exclusivo los derechos sobre patentes, modelos de utilidad, etc., aunque no se hayan registrado. La reproducción de nuestros Productos sólo estará permitida con nuestro consentimiento previo y por escrito.

#### **M. Protección de datos**

1. Los datos personales (p.ej., título, nombre, dirección, dirección de correo electrónico) son recogidos, procesados y almacenados exclusivamente de conformidad con las leyes aplicables, en particular la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
2. Proporcionamos información complementaria sobre la protección de datos, así como sobre el tipo, el alcance y la finalidad de la recopilación y el uso de datos personales realizados por nuestra parte en el marco de nuestra declaración de protección de datos en el siguiente sitio web.  
<https://www.murrplastik.de/en/privacy-policy/>

#### **N. Jurisdicción Competente y Ley Aplicable**

Las ventas de Productos a través de nuestra Página Web se registrarán e interpretarán de conformidad con la legislación alemana, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, y cada una de las partes acuerda someterse a la jurisdicción de los tribunales españoles.

#### **Aviso conforme a la Batteriengesetz (BattG) – Ley alemana de baterías -**



Dado que vendemos pilas y baterías recargables o aparatos que contienen pilas y baterías recargables, estamos obligados por la Batterienengesetz (BattG) a informar al Comprador de lo siguiente: Las pilas y baterías recargables no pueden tirarse a la basura doméstica, pero el Comprador está legalmente obligado a devolver las pilas y baterías recargables usadas. Las pilas usadas pueden contener sustancias nocivas que pueden afectar al medio ambiente o a su salud si no se almacenan o eliminan correctamente. Sin embargo, las pilas también contienen materias primas importantes, como hierro, zinc y manganeso o níquel, y se reciclan. El Comprador devolvernos las pilas después de usarlas o devolverlas gratuitamente en las inmediaciones (por ejemplo, en tiendas o puntos de recogida municipales). El cubo de basura tachado significa que el Comprador no debe tirar las pilas y baterías recargables a la basura doméstica.

**Aviso conforme a la Elektro- und Elektronikaltgeräte-Gesetz (ElektroG) – Ley alemana de dispositivos electrónicos -**



De acuerdo con la normativa de la Elektro- und Elektronikaltgeräte-Gesetz (ElektroG), estamos obligados a recoger los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos que nos hayan suministrado y a garantizar su reutilización o eliminación, y a llamar su atención sobre lo siguiente.

Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos no deben eliminarse con los residuos domésticos. Por ello, están marcados con el símbolo de un cubo de basura tachado sobre una barra negra. Si el aparato ya no se puede utilizar, cada usuario final está obligado a eliminar los aparatos viejos por separado de los residuos domésticos, por ejemplo, en un punto de recogida conjunta de su municipio / distrito. De este modo se garantiza que los aparatos viejos se reciclen correctamente y se evitan efectos negativos sobre el medio ambiente.

El siguiente símbolo en los aparatos eléctricos y/o su embalaje indica que este aparato sólo puede desecharse por separado de otros tipos de residuos y no en la basura doméstica (cubo de basura gris o amarillo, residuos de papel, cubo de basura biológica o contenedor de vidrio).

**Aviso conforme a la Verpackungsgesetz (VerpackG) – Ley de Envases Alemana -**

Los materiales de relleno que contengan sustancias peligrosas no deben tirarse a la basura doméstica. El Comprador tiene la opción de devolvernos los artículos usados correspondientes o de eliminarlos gratuitamente en su centro de reciclaje local/regional. Entre los materiales de relleno peligrosos se incluyen, por ejemplo, diversos aceites, combustibles líquidos, mezclas tóxicas y espumas de construcción que contengan MDI.

